

Personeelshandboek



Inhoudsopgave

2

INLEIDING	3
PERSONEELSHANDBOEK	4
1 ARBEIDSOVEREENKOMST	4
2 SALARIS	4
3 PENSIOEN EN COLLECTIEVE VERZEKERINGEN	6
4 Werklocaties en WERKTIJDEN	6
5 VAKANTIE EN VERLOF	8
6 ONKOSTENVERGOEDINGEN	10
7 PERSONEELSACTIVITEITEN	13
8 OPLEIDING EN SCHOLING	13
9 WERVING EN SELECTIE (INTERNE KANDIDATEN)	14
10 LEIDRAAD BIJ ORGANISATIEVERANDERINGEN	14
11 AFSCHIED EN JUBILEA	14
12 KLEDINGVOORSCHRIFTEN EN -VERGOEDINGEN	14
13 ARBO EN INZETBAARHEID	15
14 CONTINUE DIALOOG	17
15 INTEGRITEIT	17
16 ONGEWENST GEDRAG	19
17 GESCHILLEN	19
18 FUNCTIEHUIS RASTERFUNCTIES	19
BIJLAGEN	20
DEEL 1: ARBEIDSVOORWAARDENREGELINGEN	20
1 Beloningsreglement	21
2 Inconveniëntentoeelage (vuilwerktoeslag)	24
3 Plaatsonafhankelijk werken	25
4 Werktijdenregeling	28
5 Algemene regelen betreffende de duur van het vakantieverlof	29
6 Regeling vergoeding reiskosten woon- werkverkeer	30
7 Fietsregeling	34
8 Regeling vergoeding reis- en verblijfskosten	35
9 Nota opleidingsfaciliteiten	36
10 Procedure Werving en Selectie	38
11 Leidraad bij organisatieveranderingen	41
12 Interne richtlijnen bij een overheidsjubileum, ouderdoms- en invaliditeitspensioen, en vertrek naar elders	53
13 Kledingreglement	54
14 Beeldschermbril/computerbril	56
DEEL 2: GEDRAGSREGELS/PROTOCOLLEN	57
15 Beoordelingsreglement	58
16 Protocollen Alcohol, Medicijnen en Drugs	60
17 Verzuimprotocol	67
18 Gedragscode integer handelen	69
19 Regeling financiële belangen	88
20 Regeling melding vermoeden misstanden en/of onregelmatigheid	89
21 Regeling nevenwerkzaamheden	107
22 Privacyreglement e-mail- en internetgebruik	110
23 Klachtenregeling Ongewenst Gedrag	122
24 Protocol digitale agressie	133
25 Reglement geschillencommissie	143
26 Procedureregeling beschrijving en waardering rasterfuncties	145
27 Tabel Rasterfuncties	146
28 Betrokken medezeggenschapsorgaan vanaf 2020	147

Bijlagen

Deel 1: Arbeidsvoorwaardenregelingen

20

Bijlage 6

Regeling vergoeding reiskosten woon-werkverkeer

30

Artikel I Begripsomschrijving

Medewerker: de medewerker als bedoeld in artikel 1.1 onder w van de cao gemeenten.

Artikel II De medewerker woonachtig binnen Almere

1. De medewerker die in Almere woont en die geen gebruik maakt van de fietsregeling of niet in aanmerking komt voor een parkeerabonnement en voor het reguliere reizen tussen de woning en de plaats van tewerkstelling gebruik maakt van het openbaar vervoer (bus of trein), heeft aanspraak op een vergoeding van de kosten.
2. De in lid 1 bedoelde vergoeding is gelijk aan de kosten openbaar vervoer naar de laagste klasse en het goedkoopste tarief.
3. Van de in lid 1 bedoelde kosten dient de medewerker telkens originele vervoerbewijzen over te leggen, zodra deze niet meer geldig zijn.

Artikel III De medewerker woonachtig buiten Almere die gebruik maakt van het openbaar vervoer

1. De medewerker die buiten Almere woont en voor het reguliere reizen tussen de woning en de plaats van tewerkstelling gebruik maakt van het openbaar vervoer, heeft aanspraak op een vergoeding van die kosten (bus en/of trein) naar de laagste klasse en het goedkoopste tarief.
2. De in lid 1 bedoelde reiskosten worden vergoed tot een reisafstand heen en weer van maximaal 120 kilometer met het openbaar vervoer.
3. Van de in lid 1 bedoelde kosten dient de medewerker telkens originele vervoerbewijzen over te leggen, zodra deze niet meer geldig zijn.
4. Zonodig is bij arbeidsongeschiktheid artikel IV, lid 5 van overeenkomstige toepassing.

Artikel IV De medewerker woonachtig buiten Almere die gebruik maakt van eigen vervoer

1. De medewerker die buiten Almere woont en voor het reguliere reizen tussen de woning en de plaats van tewerkstelling gebruik maakt van eigen vervoer, heeft aanspraak op een vergoeding voor het gebruik van dat eigen vervoer van € 0,10 per afgelegde kilometer.
2. Bij de vaststelling van de in lid 1 bedoelde vergoeding komt een reisafstand heen en weer van maximaal 80 kilometer in aanmerking.
3. De in lid 1 bedoelde vergoeding wordt als volgt berekend:
4. Voor de medewerker die 5 dagen per week werkt wordt uitgegaan van 200 werkdagen op jaarbasis. De medewerker die op 4, 3, 2 dagen of 1 dag per week werkt, heeft recht op een vergoeding uitgaande van respectievelijk 160, 120, 80 of 40 werkdagen per jaar.
5. De in lid 3 berekende vergoeding op jaarbasis wordt gedeeld door twaalf; de uitkomst wordt vervolgens maandelijks bij het salaris uitgekeerd.
6. Wanneer de medewerker langer dan een maand volledig arbeidsongeschikt is, heeft de medewerker geen aanspraak meer op de in lid 1 bedoelde vergoeding tot de datum van volledig herstel.

Wanneer de medewerker langer dan een maand gedeeltelijk arbeidsongeschikt is, heeft de medewerker aanspraak op de in lid 1 bedoelde vergoeding naar evenredigheid van het aantal dagen per week waarop de medewerker werkt.

Artikel V De medewerker die na indiensttreding vrijwillig verhuist naar Almere*

1. Als een medewerker met een zelfstandige huishouding een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft of een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd voor de duur van maximaal een jaar gevolgd door een vaste arbeidsovereenkomst in een functie van ten minste 16 uren per week en in verband met die arbeidsovereenkomst binnen twee jaar na indiensttreding vrijwillig naar Almere verhuist, dan kan hem/haar een tegemoetkoming worden verleend in verhuiskosten en zo nodig in pensioenkosten in de zin van hoofdstuk 18 van de Collectieve arbeidsvoorwaardenregeling en Uitwerkingsovereenkomst gemeente Almere.
2. Als de in lid 1 bedoelde medewerker een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd heeft voor een langere duur dan twaalf maanden en aansluitend een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd krijgt, dan is de in lid 1 bedoelde aanspraak overeenkomstig van toepassing tot één jaar na de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, doch in totaal niet langer dan 36 maanden na de datum van indiensttreding.

3. Als de in lid 1 of lid 2 bedoelde medewerker in verband met zijn/ haar arbeidsovereenkomst verhuist na het sluiten van de overeenkomst doch vóór de datum van indiensttreding dan is de in lid 1 bedoelde aanspraak overeenkomstig van toepassing.
4. De in lid 2 bedoelde medewerker die tussen twee jaar en drie jaar na indiensttreding vrijwillig verhuist naar Almere, kan uitsluitend aanspraak maken op de in lid 1 bedoelde tegemoetkoming in de verhuiskosten tot een bedrag van maximaal € 1.500,- voor de werkelijk gemaakte kosten.

Artikel VI Terugbetaling van de tegemoetkoming in verhuiskosten

De in artikel V bedoelde medewerker dient de toegekende tegemoetkoming in de verhuiskosten terug te betalen als hij/ zij binnen twee jaar na verhuizing naar Almere weer buiten Almere gaat wonen.

*Voor toepassing van artikel V van deze regeling wordt gebruik gemaakt van de artikelen van Hoofdstuk 15 en 18 Collectieve Arbeidvoorwaardenregeling en uitwerkingsovereenkomst gemeente Almere (CAR-UWO) zoals die gold in 2019. De relevante artikelen of artikelleden uit dit hoofdstuk zijn:

CAR-UWO Artikel 15:1:17 Standplaats

Lid 2

Onder standplaats dient te worden verstaan: de gemeente of het met name genoemde gedeelte van de gemeente, waar de ambtenaar gewoonlijk zijn werkzaamheden verricht.

CAR-UWO Artikel 18:1:1 Begripsomschrijvingen

Lid 1

Voor de toepassing van deze regeling wordt verstaan onder:

- a. betrokkene:
de ambtenaar of gewezen ambtenaar in de zin van de CAR;
- b. woongebied:
een door het college aan te wijzen gebied aansluitend aan het grondgebied van de gemeente;
- c. standplaats:
de gemeente of het met name genoemde deel daarvan, waar de ambtenaar gewoonlijk zijn werkzaamheden verricht;
- d. gezinsleden:
de echtgenoot, geregistreerde partner van de betrokkene en de kinderen, stief- en pleegkinderen van de betrokkenen en/of van de echtgenoot, geregistreerde partner voor zover zij samenwonen;
- e. eigen huishouding voeren:
het zelfstandig en voor eigen rekening bewonen van woonruimte, voorzien van eigen meubilair en stoffering, een en ander ter beoordeling van het bevoegde gezag;
- f. berekeningsbasis:
het twaalfvoud van het salaris per maand inclusief eventuele salaristoelage(n), dan wel hetgeen daarmee overeenkomt ingeval dat artikel niet op hem van toepassing is - die betrokkene geniet op het berekeningstijdstip, vermeerderd met 8% en in voorkomende gevallen vermeerderd met:
 1. genoten wachtgeld of uitkering krachtens hoofdstuk 10 of 11 of een genoten werkloosheids-uitkering krachtens de WW en eventueel hoofdstuk 10a;
 2. genoten herplaatsingstoelage krachtens hoofdstuk 12 van het pensioenreglement;
- g. berekeningstijdstip:
1e datum waarop de betrokkene verhuist;
2e indien de betrokkene verhuist voor de datum dat de functie feitelijk wordt vervuld, de datum van ingang van de functievervulling;
3e bij het overlijden of ontslag van de betrokkene, de datum waarop de laatste salarisbetaling heeft plaatsgevonden;
- h. verplaatsen en verplaatsing:
veranderen onderscheidenlijk verandering van de standplaats van de betrokkene in opdracht van het bestuursorgaan;
- i. verplaatsingskostenvergoeding:
tegemoetkoming in de kosten van een verplaatsing, dan wel van een verhuizing voortvloeiende uit indiensttreding of ontslag, ofwel een tegemoetkoming in reis- en pensionkosten voor de periode dat de verhuizing nog niet heeft plaatsgevonden;

Artikel 18:1:3 Tegemoetkoming verhuiskosten**Lid 2**

Indien het verlaten van een dienstwoning samenhangt met een ontslag op verzoek anders dan een ontslag op verzoek met recht op uitkering voor vervroegd uittreden, of met een ontslag als gevolg van aan betrokkene te wijten feiten of omstandigheden en het ontslag niet ingaat binnen twee jaren nadat de dienstwoning is betrokken, kan een gedeeltelijke tegemoetkoming in verhuiskosten worden verleend.

Lid 3

Indien het verlaten van een dienstwoning verband houdt met het overlijden van de betrokkene, wordt een tegemoetkoming in verhuiskosten verleend aan de nagelaten gezinsleden.

Lid 4

Bij toepassing van het tweede en derde lid wordt een vergoeding in de verhuiskosten, bedoeld in artikel 18:1:5, eerste lid, verleend, met dien verstande dat deze vergoeding niet meer bedraagt dan die waarop aanspraak zou bestaan bij verhuizing binnen het woongebied.

Artikel 18:1:4 Tegemoetkoming verhuiskosten

Geen tegemoetkoming in verhuiskosten ingevolge de artikelen 18:1:2 en 18:1:3 wordt verleend, indien de verhuizing niet heeft plaatsgevonden binnen twee jaar nadat de verplichting tot verhuizen is opgelegd dan wel na de datum van het ontslag, het overlijden of de verplaatsing.

Artikel 18:1:5 Tegemoetkoming verhuiskosten**Lid 1**

De tegemoetkoming in verhuiskosten kan slechts bestaan uit:

- a. een bedrag voor de kosten van transport van de bagage en van de inboedel van de betrokkene en zijn gezinsleden naar de nieuwe woning, waaronder begrepen de kosten van het in en uitpakken van breekbare zaken;
- b. een bedrag voor dubbel woonkosten, gelijk aan de noodzakelijk te maken kosten, met een maximum van € 312,49 per maand met dien verstande dat de tegemoetkoming ten hoogste voor vier maanden wordt verleend;
- c. een bedrag voor alle andere direct uit de verhuizing voortvloeiende kosten, met een maximum van € 6.249,44.

Lid 2

Indien de betrokkene op de dag van de verhuizing een eigen huishouding voert, wordt het bedrag bedoeld in het eerste lid, onderdeel c, voor zover bij of krachtens dit artikel niet anders is bepaald, gesteld op een tegemoetkoming van 3% van de berekeningsbasis voor ieder woon- of slaapvertrek, tot een maximum van vier van deze vertrekken, die de achtergelaten woning telt, met dien verstande dat het maximumbedrag genoemd in het eerste lid, onderdeel c, niet overschreden wordt.

Lid 3

Indien het betreft een verhuizing van een gezin, waarin de echtgenoten, geregistreerde partners beide betrokkene zijn in de zin van dit hoofdstuk en afzonderlijk opdracht hebben om te verhuizen of zijn verplaatst, wordt voor beide betrokkenen de berekeningsbasis vastgesteld. Ingeval beide betrokkenen een deeltijddienstverband hebben en niet tevens een deeltijddienstverband bij een andere werkgever die aanspraak geeft op een tegemoetkoming in verhuiskosten, wordt de berekeningsbasis vastgesteld als ware er sprake van een voltijddienstverband. De tegemoetkoming wordt toegekend op grond van de hoogste berekeningsbasis.

Lid 4

Indien de betrokkene geen eigen huishouding voert, wordt geen tegemoetkoming als bedoeld in het eerste lid, onder c, verleend. Indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan voor deze kosten niettemin een tegemoetkoming worden verleend van 3% van de berekeningsbasis.

Artikel 18:1:6 Tegemoetkoming woon-werkverkeer**Lid 2**

Een betrokkene als bedoeld in het eerste lid, die naar het oordeel van het bevoegde gezag niet dagelijks heen en weer kan reizen, heeft, tenzij van gemeentewege al dan niet tegen betaling in huisvesting wordt voorzien, aanspraak op een tegemoetkoming in de pensionkosten voor verblijf in een pension in of nabij het gebied als bedoeld in artikel 15:1:17, benevens een tegemoetkoming voor ten hoogste eenmaal per week in de reiskosten naar de plaats waar hij metterwoon nog gevestigd is.

Lid 3

Indien een betrokkene als bedoeld in het eerste en tweede lid, naar het oordeel van het bevoegde gezag niet alles, wat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht, heeft gedaan om zo spoedig mogelijk te verhuizen, komt hij niet langer in aanmerking voor tegemoetkomingen als bedoeld in het eerste en tweede lid.

Lid 4

Een betrokkene die een functie voor betrekkelijk korte duur bekleedt of voor betrekkelijk korte duur elders is geplaatst en als gevolg daarvan niet behoeft te verhuizen kan een tegemoetkoming in de reiskosten als bedoeld in het eerste lid worden verleend, dan wel een tegemoetkoming overeenkomstig het tweede lid, indien de betrokkene naar het oordeel van het bevoegde gezag niet dagelijks heen en weer kan reizen.

Artikel 18:1:7 Hoogte tegemoetkoming**Lid 1**

De tegemoetkoming in reiskosten bedoeld in artikel 18:1:6, eerste en vierde lid, is gelijk aan de gemaakte kosten van het openbaar vervoer op basis van het tarief van de tweede klasse.

Lid 2

De vergoeding die plaatsvindt op basis van het eerste lid is, voor dat deel dat gebruik wordt gemaakt van de trein, gemaximeerd op het bedrag van € 3.996,- per jaar.

Lid 3

De betrokkene die met de trein reist en van de woning of het pension met het ander (aansluitend) openbaar vervoer naar het eerst mogelijke station kan reizen maar van dit openbaar vervoer geen gebruik maakt en in de plaats daarvan met eigen vervoer naar dat station reist, ontvangt een tegemoetkoming van € 104,44 op jaarbasis.

Artikel 18:1:9 Pensionkosten**Lid 1**

De tegemoetkoming in pensionkosten als bedoeld in artikel 18:1:6, tweede lid, bedraagt voor de betrokkene die gewoonlijk met gezinsleden samenwoont 90% en voor de overige betrokkenen 60% van de betaalde pensionkosten, voor zover deze kosten niet uitgaan boven de door het bestuursorgaan redelijk geoordeelde pensionkosten.

Lid 2

De tegemoetkoming in reiskosten voor gezinsbezoek dan wel voor het bezoeken van de plaats waar betrokkene nog is gehuisvest is gelijk aan de kosten van het gebruik van het openbaar vervoer en wel naar het tarief van de laagste klasse.

Bijlage 7

Fietsregeling

34

Artikel 1

Deze regeling is van toepassing op medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd voor minimaal één jaar of langer en op medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd bij de gemeente Almere, die in Almere wonen en kiezen voor het kopen van een fiets voor het woon/werkverkeer in plaats van vergoeding van de kosten per openbaar vervoer; meerdere arbeidsovereenkomsten bij de gemeente Almere worden in dit kader als één arbeidsovereenkomst beschouwd, zodat ook in dát geval derhalve (periodiek) één fiets kan worden gekocht en vergoed, zoals bedoeld bij punt 2.

Artikel 2

De medewerker, die zelf een fiets koopt voor het woon-/werkverkeer, wordt de aankoopprijs van de fiets tot een maximum van € 749,- inclusief btw, belastingvrij door de werkgever vergoed. De medewerker kan zelf bepalen waar de fiets wordt aangeschaft.

Artikel 3

Indien de medewerker een fiets koopt met een lagere aankoopprijs dan € 749,- inclusief btw en de medewerker na de ingangsdatum van deze regeling eveneens een extra slot voor de nieuwe fiets heeft aangeschaft en/of een fietsverzekering (diefstal dan wel diefstal en schade) ten behoeve van de nieuwe fiets heeft afgesloten, vergoedt de werkgever via het salaris aan de medewerker de werkelijke kosten tot een maximum van € 749,- inclusief btw. Andere met de fiets samenhangende zaken komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 4

De medewerker, die in het kader van deze regeling een fiets koopt, wordt geacht vier jaar van de fiets gebruik te maken voor het woon-/werkverkeer. Anders gezegd: de medewerker mag niet vaker dan eens in de vier jaar van deze fietsregeling gebruik maken. Indien de medewerker binnen drie jaar na aanschaf van de fiets de werkgever verlaat (zelf ontslag neemt dan wel ten gevolge van aan de medewerker zelf te wijten feiten of omstandigheden wordt ontslagen dan wel binnen die periode verhuist van Almere naar een andere woonplaats waardoor recht ontstaat op een andere vergoeding woon-werkverkeer), dan dient de medewerker een deel van de door de werkgever betaalde vergoeding terug te betalen. Deze terugbetaling geschiedt via automatische inhouding door de werkgever in één keer op het nettosalaris inclusief vakantietoelage van de medewerker. Voor het bepalen van de hoogte van het terug te betalen bedrag geldt de volgende regeling:

- ontslag/verhuizing tot één jaar na aanschaf: 75% van de vergoeding;
- ontslag/verhuizing tussen één en twee jaar na aanschaf: 50% van de vergoeding;
- ontslag/verhuizing tussen twee en drie jaar na aanschaf: 25% van de vergoeding.

Artikel 5

Indien de medewerker gebruik wil maken van de fietsregeling en in aanmerking wil komen voor een vergoeding door de werkgever, dient de medewerker de “aanvraag fietsvergoeding” geheel in te vullen en te voorzien van de originele aankoopnota('s).

Bijlage 8

Regeling vergoeding reis- en verblijfskosten

35

Artikel I

Voor vergoeding van reis- en verblijfskosten bij dienstreizen van gemeentepersoneel binnen Nederland is het bepaalde in de Cao Rijk van toepassing met inachtneming van de navolgende afwijkingen:

Afwijkingen t.a.v. reiskosten

- Alleen met toestemming van de leidinggevende kan een dienstreis met de eigen auto worden gemaakt; ter beoordeling van de leidinggevende wordt een lage vergoeding van € 0,10 per kilometer of een hoge vergoeding van € 0,35 per kilometer toegekend.
Alleen in de volgende gevallen geldt een hoge vergoeding:
 - het reisdoel is niet doelmatig bereikbaar met openbaar vervoer;
 - er is binnen een straal van 2 kilometer geen openbaar vervoer;
 - de reistijd wijkt zeer af ten opzichte van het openbaar vervoer;
 - het doel van de reis vereist dat voorwerpen worden meegenomen;
 - minimaal drie personen maken gebruik van één auto;
 - de medewerker heeft een lichamelijke handicap en kan daardoor niet met het openbaar vervoer.
- De hoge vergoeding bedraagt € 0,35 per kilometer.
- De vergoeding voor reizen met het openbaar vervoer is maximaal op basis van 2de klasse conform Cao Gemeenten.

Afwijkingen t.a.v. verblijfskosten

- Er kan aanspraak bestaan op verblijfskosten voor een dienstreis korter dan vier uur.
- Er is geen aanspraak op een bedrag voor kleine uitgaven overdag (dagcomponent) en 's avonds (avondcomponent).

Artikel II

Voor vergoeding van reis- en verblijfskosten bij dienstreizen van gemeentepersoneel buiten Nederland is het bepaalde in de Cao Rijk van toepassing met dien verstande

- dat, in aanvulling op het gestelde in de Cao Rijk, een vliegreis in de businessklasse voor vergoeding in aanmerking komt indien het een vlucht naar een bestemming buiten Europa betreft;
- dat vergoeding voor kleine uitgaven niet van toepassing is.

Gemeente Almere
Postbus 200
1300 AE Almere

Gemeente Almere

